

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА:

- 1) Жизнь, которую мы не знаем.
- 2) Разрушаем стереотипы и меняем терминологию.
- 3) Правила межличностного общения с клиентами с инвалидностью.
- 4) Формирование практических навыков эффективного взаимодействия с клиентами с инвалидностью.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ:

В ходе тренинга каждый участник получает возможность:

- обрести уверенность, необходимую для применения основ этики общения с людьми с инвалидностью;
- понимать потребности людей, в зависимости от формы инвалидности;
- знать особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью.

На тренинге отрабатываются те навыки, которые будут с точностью воспроизводиться в основной деятельности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ: 5 часов (с перерывом на кофе-брейк)

ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ: интерактивный, с использованием видеоматериалов.

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ: 20 человек в группе.

ТРЕНИНГ ПРОВОДИТ:

Нигматуллина Светлана:

- эксперт по улучшению уровня сервиса в сфере услуг;
- первый в России практик-тренер с инвалидностью;
- автор методики «Повышение компетенций персонала сферы услуг при обслуживании клиентов с инвалидностью».

Замша Аурика:

- психолог–практик (стаж работы 18 лет);
- преподаватель Института повышения квалификации работников образования;
- автор популярных методик: «Остаться или идти», «Успешный руководитель или иллюзия», «Здоровье не купишь».